

Privacy Policy- GDPR

1. Definizioni

1. **Cliente:** persona fisica maggiorenne o persona giuridica che, in persona del proprio legale rappresentante pro tempore, si avvale o intende avvalersi dei servizi offerti da ARCOVE.
2. **Condizioni Generali:** condizioni generali di contratto che regolano e disciplinano lo svolgimento dei servizi.
3. **Cookies:** i cookie sono file di testo (lettere e/o numeri) che contengono pacchetti di informazioni che vengono memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente tutte le volte che questo visita un sito web attraverso un browser. Ad ogni successiva visita il browser invia i cookies al sito web che li ha originati o ad un altro sito. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (i.e. session cookies), o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (i.e. persistent cookies).
4. **CRM:** software di Customer Relationship Management, volto alla gestione delle interazioni con i clienti e con potenziali clienti della società, che utilizza ed elabora dati personali dei medesimi, al fine di migliorare il rapporto commerciale con ARCOVE e la fornitura dei servizi.
5. **Dati Personali:** qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, direttamente e indirettamente, mediante riferimento al nome, ad un numero di identificazione, ai dati di ubicazione, a un identificativo online o a elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
6. **Informativa:** il presente documento composto dall'informativa sul trattamento dei Dati Personali.
7. **Profilazione:** forma di Trattamento di Dati Personali, mediante procedure – in tutto o in parte – automatizzate, volte a valutare o predire preferenze e interessi del cliente.
8. **Regolamento:** Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016.
9. **Servizi Accessori:** servizi offerti sul sito, quali a titolo esemplificativo, la richiesta di contatto, il download di e-book o allegati vari, la prenotazione di una call con ARCOVE.
10. **Servizi:** prestazione di attività, strategie, promozioni in qualsiasi modo e/o forma, volti a favorire la conoscenza, diffusione, pubblicità e promozione di beni e servizi dei clienti, regolati contrattualmente e nel rispetto delle normative vigenti.
11. **Sito:** il presente sito.
12. **Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni aventi ad oggetto i Dati Personali, quali, a titolo esemplificativo, la raccolta, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione e la distruzione.
13. **Utenti:** utenti del Sito, ivi inclusi i Clienti e i potenziali clienti di ARCOVE, nonché ogni altra persona fisica che naviga sul Sito.

2. Titolare e Responsabile del Trattamento

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è: ARCOVE Associazione Regionale Centri e Parchi Commerciali Veneto Via F.lli Sanguinazzi, 1 35028 Piove di Sacco (Pd) – C.F. 92297370287 Email: info@arcove.it

Il responsabile del Trattamento di cui alla presente Informativa è: ARCOVE Associazione Regionale Centri e Parchi Commerciali Veneto Via F.lli Sanguinazzi, 1 35028 Piove di Sacco (Pd) – C.F. 92297370287 Email: info@arcove.it

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da ARCOVE avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 9) andrà rivolta a ARCOVE a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo info@arcove.it.

3. Finalità e base giuridica del Trattamento

- a. *Navigazione sul Sito: consenso;*
- b. *Fruizione del Servizio: Condizioni Generali;*
- c. *Invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di ARCOVE, mediante Profilazione con integrazione dei Dati Personali all'interno di un CRM: consenso espresso;*
- d. *Invio di comunicazioni commerciali e promozionali da parte di ARCOVE, mediante Profilazione con integrazione dei Dati Personali all'interno di un CRM: consenso espresso;*

ARCOVE raccoglie e utilizza i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

a) Consentire la navigazione sul Sito, essenzialmente mediante l'utilizzo di Cookies.

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera a) è disciplinata nell'Informativa Cookies di cui ARCOVE raccomanda la lettura, disponibile sul Sito al seguente link <https://www.arcove.it /cookie-policy/>.

b) Fornire il Servizio ai Clienti, ivi inclusi la gestione del rapporto amministrativo e contabile derivante dalla sottoscrizione delle Condizioni Generali e l'invio di comunicazioni strettamente connesse allo svolgimento del Servizio di carattere tecnico e/o di carattere amministrativo (e.g. aggiornamenti della presente Informativa).

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alle lettere b) e c) è necessaria per l'accesso al Sito e la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'eventuale rifiuto impedisce al Cliente di fruire del Servizio in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali. Tali Trattamenti si fondano sulla sottoscrizione delle Condizioni Generali da parte del Cliente e sulle connesse misure precontrattuali proposte da ARCOVE.

c) Previo facoltativo consenso, eseguire analisi statistiche e ricerche di mercato, inviare materiale informativo e pubblicitario, segnalare, e invitare a, iniziative promozionali di ARCOVE, anche mediante la Profilazione;

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alla lettera d) è necessaria ai fini dell'accesso ai Servizi Accessori da parte dell'Utente l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di usufruire dei Servizi Accessori. La finalità di cui alla lettera e) è facoltativa e l'eventuale rifiuto da parte dell'Utente impedisce a quest'ultimo di usufruire di attività di marketing (anche diretto e personalizzato) da parte di ARCOVE. Tali Trattamenti si fondano sul consenso libero, specifico, informato ed inequivocabile dell'Utente, espresso mediante dichiarazione o azione positiva (e.g. flag) sul Sito. La revoca del consenso può essere esercitata in ogni tempo, seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. a) della presente Informativa.

f) Eseguire analisi statistiche, ricerche di mercato, migliorare la presentazione del Servizio e l'uso del Sito da parte degli Utenti. Laddove possibile, per conseguire la presente finalità, ARCOVE utilizza Dati Personali anonimi (Dati Personali che non identificano o rendono identificabile gli Utenti)

Il Trattamento di cui alla lettera f) si fonda sul legittimo interesse di ARCOVE costituito dal beneficio che può ottenere nel poter rendere agli Utenti un'offerta più affine alle preferenze manifestate dai propri Utenti durante la navigazione del Sito, tenuto conto del fatto che inoltre è interesse degli Utenti quello di fruire di servizi personalizzati. Per questo motivo ARCOVE ritiene che l'interesse legittimo di sviluppare e implementare il Sito, il Servizio e i Servizi Accessori sia prevalente rispetto al diritto alla riservatezza degli Utenti. L'opposizione al presente Trattamento (laddove avente ad oggetto Dati Personali e non anonimi) può essere esercitata in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 9 lett. f) della presente Informativa.

4. Modalità di raccolta dati

- a. *Dati Personali inseriti nel Sito dai Clienti;*
- b. *Dati Personali espressamente comunicati a ARCOVE dai Clienti;*
- c. *Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito (tramite Cookies).*

ARCOVE raccoglie i Dati Personali con le seguenti modalità:

a) Dati Personali inseriti nel Sito dagli Utenti e/o dai Clienti: sono i Dati Personali forniti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per navigare e accedere ai servizi offerti da ARCOVE tramite il Sito;

b) Dati Personali espressamente comunicati a ARCOVE dagli Utenti e/o dai Clienti in modalità offline: sono i Dati Personali forniti, a titolo esemplificativo, al servizio clienti di ARCOVE (in caso di richiesta di contatto) ovvero raccolti in occasione di eventi e/o iniziative organizzate da ARCOVE ovvero comunicati a ARCOVE in occasione della sottoscrizione delle Condizioni Generali;

c) Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito: sono i Dati Personali raccolti automaticamente dal Sito attraverso, ma non solo, i Cookies (per ulteriori informazioni, ARCOVE raccomanda la lettura dell'Informativa Cookies disponibile sul Sito al seguente link <https://www.arcove.it /cookie-policy/>).

5. Eventuali categorie di destinatari dei Dati Personali

Dipendenti, collaboratori, terzi fornitori di servizi IT, terzi tecnici e commerciali.

I Dati Personali sono trattati da ARCOVE e/o da soggetti terzi, selezionati per affidabilità e competenza, ed a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno, purché all'interno dell'Italia o dell'Unione Europea.

In particolare, ARCOVE informa gli Utenti che i Dati Personali possono essere trattati da, e/o comunicati a:

- a. Dipendenti e/o collaboratori di ARCOVE;
- b. Soggetti terzi fornitori di servizi necessari a garantire il funzionamento del Sito (a titolo esemplificativo: società che si occupa dei servizi di hosting);
- c. Soggetti terzi fornitori di servizi necessari per la fruizione del Servizio (e.g. gestori di pagamenti);
- d. Autorità amministrative per la gestione dei Contest;
- e. Soggetti terzi che forniscono servizi di analisi dei dati di navigazione del Sito;
- f. Previo facoltativo consenso dell'Utente e/o del Cliente, soggetti terzi che forniscono servizi automatici di invio di newsletter e/o qualsiasi altro tipo di comunicazione commerciale, servizi di marketing, promozione, analisi delle abitudini e scelte di consumo, Profilazione.

6. Periodo di conservazione dei Dati Personali (o criteri per la determinazione di tale periodo)

- a. *per la fruizione dei servizi: 10 anni;*
- b. *per le finalità commerciali e promozionali: fino a revoca.*

I Dati Personali sono conservati da ARCOVE per il periodo di tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come indicato al punto 3 che precede. In particolare, salvo esercizio del diritto di revoca del consenso di cui al successivo punto 9 lett. a) e/o di opposizione di cui al successivo punto 9 lett. f):

- a. per la fruizione dei servizi, ARCOVE conserva i Dati Personali per il periodo di durata dei servizi e per ulteriori 10 anni, ai fini dei adempimenti al D.P.R. 430/2001;
- b. per le finalità commerciali e promozionali, ARCOVE conserva i Dati Personali fino a revoca esplicita del relativo consenso da parte dell'Utente e/o del Cliente.

In ogni caso, ARCOVE è autorizzata a conservare, in tutto o in parte, i Dati Personali per il periodo massimo di 10 anni dalla raccolta, limitatamente alle informazioni necessarie per adempiere ad obblighi legali e consentire a ARCOVE stessa l'eventuale accertamento, esercizio e difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria e/o in sede di accertamento fiscale.

Decorsi tali termini, ARCOVE provvederà alla cancellazione automatica dei Dati Personali raccolti, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

7. Eventuale trasferimento dei Dati Personali a Paesi extra UE

Si

I Dati Personali raccolti da ARCOVE per le finalità di cui al punto 3 della presente Informativa, sono trasmessi da ARCOVE, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, alle organizzazioni Statunitensi elencate ai seguenti punti in virtù dell'appartenenza di tali soggetti alla c.d. Privacy Shield List (ovverosia, la lista che indica le organizzazioni Statunitensi che garantiscono livelli di protezione dei dati adeguati e conformi rispetto ai principi europei in tema di Trattamento), pubblicata e aggiornata sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea n. 2016/1250, adottata in virtù dell'art. 25 della Direttiva 95/46/CE, che rimarrà in vigore sino a revoca, modifica o abrogazione ai sensi dell'art. 45 del Regolamento.

- a. Google LLC;
- b. MailChimp The Rocket Science Group;

- c. Facebook Inc.

8. Profilazione

Trattamento automatizzato dei Dati Personali dei Clienti per finalità valutative e/o predittive.

La Profilazione operata da ARCOVE presenta le seguenti caratteristiche:

- a) Oggetto:** Dati Personali degli Utenti (inclusi i Clienti) raccolti sul Sito, ovvero in occasione della partecipazione a eventi organizzati da ARCOVE, idonei a rivelare gusti e preferenze;
- b) Finalità:** migliorare la promozione e la comunicazione pubblicitaria dei servizi offerti, tramite l'invio di comunicazioni commerciali in linea con i Dati Personali degli Utenti (inclusi i Clienti) raccolti sul Sito, l'eventuale invio di biglietti di auguri di festività e la segnalazione di eventi organizzati da ARCOVE (e.g. fiere). La Profilazione è quindi volta a definire il profilo o la personalità degli Utenti (ivi inclusi i Clienti), o a fare previsioni sulle scelte future, o a monitorare l'utilizzo di servizi di comunicazione elettronica;
- c) Effetti per gli Utenti (ivi inclusi i Clienti):** ricezione di comunicazioni commerciali in linea con le preferenze manifestate dagli Utenti (ivi inclusi i Clienti) nella navigazione del Sito e nella fruizione del Servizio e di biglietti di auguri. In nessun modo, la Profilazione di ARCOVE: i) costituisce un processo decisione automatizzato da cui derivano effetti giuridici o similmente significativi per gli Utenti; ii) pregiudica il comportamento e le scelte di fruizione dei Servizi Accessori e/o del Servizio da parte degli Utenti (ivi inclusi i Clienti); iii) ha un impatto prolungato e permanente per gli Utenti, considerato che i Dati Personali raccolti da ARCOVE possono essere autonomamente aggiornati in ogni tempo dagli Utenti; nonché iv) in ragione della tipologia del Servizio offerto da ARCOVE e della categoria di Utenti interessati da tale Trattamento, non determina alcuna discriminazione degli Utenti.

9. Diritti dell'Utente e/o del Cliente

Revoca del consenso, accesso a i Dati Personali, rettifica o integrazione dei Dati Personali, cancellazione dei Dati Personali, limitazione del Trattamento, opposizione al Trattamento, portabilità dei Dati Personali, data breach, reclamo alle autorità competenti

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, per il periodo di cui al punto 8 della presente Informativa, ciascun Utente (ivi inclusi i Clienti) ha diritto di:

- a. Con riferimento al Trattamento di cui al punto 3 lettere d) ed e), revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del Trattamento, mediante invio di un'e-mail a ARCOVE, esercitando l'opt-out nelle comunicazioni commerciali di ARCOVE;
- b. Chiedere a ARCOVE l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del Regolamento);
- c. Chiedere a ARCOVE la rettifica e/o l'integrazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del Regolamento);
- d. Per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la cancellazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del Regolamento);
- e. al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del Regolamento);
- f. Con riferimento al Trattamento di cui al punto 3 lettere d) e e), opporsi in qualsiasi momento al Trattamento dei Dati Personali, mediante l'invio di un'e-mail a ARCOVE (cfr. art. 21 del Regolamento);
- g. Essere informato da ARCOVE senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. data breach – cfr. art. 34 del Regolamento);
- h. Proporre reclamo all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del Regolamento);

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei diritti riconosciuti all'Utente, quest'ultimo può consultare il testo del Regolamento UE pubblicato al seguente link <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>, ovvero contattare ARCOVE nelle forme previste dal punto 2 della presente Informativa.